АНКЕТА

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Вопросы анкеты | Балл |  |  | |  |
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | | | | | |
| Средний балл по пункту 1 | | | | |  | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 1.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 1.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 1.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |  |
|  | | | | | |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 1.4 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Средний балл по пункту 2 | | | | |  | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | | | | |
| Условия для охраны и укрепления здоровья: | | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 |  |  | |
| Условия по организации питания обучающихся: | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.4 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.5 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.6 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 2.7 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | | |
| Средний балл по пункту 3 | | | | |  | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 3.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | |
|  | полностью устраивает | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 3.2 | Компетентность работников | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 3.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | |
|  | полностью устраивает | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 4 | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | | | | | |
| Средний балл по пункту 4 | | | | |  | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 4.1 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | |
|  | полностью устраивает | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 4.2 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | |
|  | полностью устраивает | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | | | | |
|  | | | Кол-во респондентов, давших данный ответ | % от общего количества респондентов | | Средний балл по пункту 4.3 |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | |  |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | |
|  | полностью устраивает | 10 |  |  | |
|  | | | | | |  |